

Date de mise à jour : 22 mai 2018

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site www.alias-ad.fr (le « Site »), édité par Sun-I-Tech, est strictement réservé aux professionnels.

Le Site fournit des informations sur les produits et services proposés par Sun-I-Tech ainsi que le téléchargement payant de certains logiciels distribués par la société Sun-I-Tech et l'achat de certains services à distance réalisés par Sun i-tech. Le Site offre aussi la possibilité pour les professionnels, sous réserve pour eux de créer un compte, de participer à des forums de discussions, dans les conditions définies aux présentes.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de ce Site. Elles seront seules applicables et prévaudront sur tout autre document. Aucune tolérance de la part de Sun-I-Tech ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout utilisateur ou visiteur du site (« Utilisateur »), que celui-ci ait ou non créé un compte.

1 ACCES AU SITE

Le Site est accessible via le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, mauvaises conditions d'utilisation du Site, événement hors de contrôle de Sun-I-Tech et/ou de l'hébergeur du Site, et notamment dysfonctionnements du fournisseur d'accès de l'Utilisateur et/ou encombrement du réseau Internet, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.

Sun-I-Tech ne peut garantir que le Site fonctionnera sans interruption ni erreur.

Il appartient notamment à l'Utilisateur de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel, des logiciels et de l'accès Internet qu'il utilise lui permettent un accès au Site et un téléchargement des produits achetés sur le Site dans de bonnes conditions. L'Utilisateur est tenu de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels virus.

2 DONNEES ET DESCRIPTIONS DES PRODUITS

Sun-I-Tech présente sur le Site ses produits et services dans le respect des règles applicables. Les photographies et autres descriptions commerciales n'ont cependant pas de valeur contractuelle. Seules les Conditions Générales de Licence et de Services s'appliqueront à la concession de licence des logiciels et à la réalisation des services proposés sur le Site.

Sun-I-Tech fait ses meilleurs efforts pour assurer, autant que faire ce peut, l'exactitude et la mise à jour des données figurant sur le Site. Toutefois, Sun-I-Tech ne peut garantir que ces données soient toujours à jour ni leur caractère approprié, fiable, pertinent, exact ou exhaustif.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de Sun-I-Tech ne pourra être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une inexactitude, erreur d'indexation, retard de mise en ligne, insuffisance d'exhaustivité, etc. des données figurant dans le Site.

L'Utilisateur est seul responsable du choix, de l'utilisation et de l'interprétation des données qu'il consulte.

3 LIENS HYPERTEXTES

Sun-I-Tech décline toute responsabilité sur le contenu des sites dont elle n'est pas l'éditeur et qui sont accessibles par l'intermédiaire de liens hypertextes. L'existence d'un lien hypertexte entre le Site et un site tiers ne signifie en aucun cas que Sun-I-Tech approuve le contenu de ce site et a fortiori l'usage qui pourrait en être fait.

Les Utilisateurs ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation écrite et préalable de Sun-I-Tech.

4 COMPTE / ESPACE PERSONNEL

La création d'un compte personnel est nécessaire pour tout Utilisateur qui souhaite (i) passer une commande sur le Site et/ou (ii) participer au Forum de discussion.

En ouvrant un compte, l'Utilisateur déclare notamment disposer de la capacité juridique et des pouvoirs et/ou autorisations requis pour conclure valablement des commandes et souscrire les obligations qui en découlent. Il confirme notamment disposer de toutes les autorisations et délégations de pouvoir nécessaires pour engager la personne morale qu'il représente.

Le compte est personnel, individuel et intransmissible.

Lors de l'ouverture d'un compte, l'Utilisateur devra fournir les renseignements demandés sur le Site en remplissant le formulaire d'inscription avec notamment ses noms, prénoms, adresse, nom de l'entité représentée et adresse e-mail.

L'accès à un récapitulatif d'ouverture de compte permet de visualiser et de rectifier, le cas échéant, les informations saisies avant validation définitive du compte.

L'Utilisateur reçoit un e-mail de confirmation d'ouverture de compte contenant son identifiant et le mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel à l'adresse indiquée sur le formulaire.

L'espace personnel de l'Utilisateur comporte un récapitulatif des dernières commandes passées ainsi que les informations fournies par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment modifier ces informations en se connectant à son espace personnel.

Le compte sera maintenu actif pour une durée de 5 ans à compter de sa dernière activation.

Le code d'accès et le mot de passe communiqués à l'Utilisateur sont personnels, confidentiels et non transmissibles.

L'usage des éléments d'identification constitués par la combinaison du code d'accès et du mot de passe attribués à l'Utilisateur est placé sous la responsabilité de ce dernier.

Sun-I-Tech se réserve le droit de supprimer le compte d'un Utilisateur en cas de non-respect par ce dernier de l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ce sans préjudice de tout autre dommage-intérêt complémentaire en réparation du préjudice subi par Sun-I-Tech. Dans ce cas, Sun-I-Tech en informera l'Utilisateur concerné par courriel.

5 COMMANDES

Sun-I-Tech propose la possibilité, pour les Utilisateur professionnels uniquement, de commander et télécharger directement sur le Site certains des logiciels dont elle assure la distribution, aux prix et conditions présentées par Sun-I-Tech au moment de la Commande. Elle propose également l'achat en ligne de certains services à distance.

Le processus de commande est décrit sur le Site www.alias-ad.com. L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard que les documents informatiques échangés entre les parties, et notamment les courriels, aient la même valeur probante entre les parties que les écrits papiers.

En tout état de cause, l'accès à la commande en ligne est subordonné à la création préalable d'un compte et à l'acceptation des Conditions Générales de Licence et de Services de Sun-I-Tech.

6 FORUM DE DISCUSSION

Le Site offre la possibilité pour les Utilisateurs de déposer des avis et information et de dialoguer entre eux sur un forum de discussion (« Forum ») autour de thèmes tels que l'installation du logiciel, utilisation des fonctionnalités, etc.

Pour cela les Utilisateurs doivent impérativement créer un compte dans les conditions définies dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

6.1 Contribution des Utilisateurs

En diffusant dans cette rubrique ses différentes contributions (ci-après désignées les « Contributions »), l'Utilisateur accepte expressément de céder à Sun-I-Tech, en contrepartie de la diffusion des Contributions par Sun-I-Tech sur le Forum, tous droits de propriété intellectuelle y afférents et notamment le droit de reproduction, de représentation, de modification, de traduction, d'adaptation, sur tout support et en tout format connus ou inconnus à ce jour, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur. Sun-I-Tech pourra donc notamment utiliser et reproduire les Contributions, sur son Site et sur les plaquettes de présentation de ses produits et services ainsi que sur ceux de ses partenaires si elle le souhaite.

Sun-I-Tech s'engage à retranscrire le mieux possible les Contributions, mais se réserve le droit d'y apporter des modifications de forme et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute altération y afférente. Sun-I-Tech s'engage également à reproduire les Contributions avec la mention du pseudonyme de leur auteur tel qu'indiqué par ce dernier.

Les Utilisateurs sont seuls responsable du contenu de leurs Contributions.

En conséquence, Sun-I-Tech ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait du caractère illicite des Contributions. Chaque Utilisateur garantit Sun-I-Tech contre tout recours et/ou action que pourrait intenter toute personne du fait de la diffusion de ses Contributions sur le Site. L'Utilisateur concerné assumera toutes charges et paiements qui pourraient être dus ou réclamés concernant ces mêmes personnes quelle qu'en soit la cause ou la raison. Une Contribution est présumée avoir été réalisée par l'Utilisateur dont le compte personnel a été utilisé pour ladite Contribution.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter strictement les lois et règles applicables et notamment à ce que les Contributions :

- ne portent pas atteinte ou ne soient pas contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ni ne heurtent la sensibilité des mineurs ;
- ne portent pas atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée de tiers et à l'image de ces derniers ;
- ne soient pas dénigrantes, diffamatoires, injurieuses, obscènes, violentes, racistes ou xénophobes,
- ne portent pas atteinte à l'image et à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- ne soient pas utilisées à des fins de menaces ou d'harcèlement, de quelque manière que ce soit ;
- n'incitent pas à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à la discrimination pour quelque raison que ce soit et notamment du fait de la religion, le sexe, l'appartenance raciale, l'orientation sexuelle ou d'un handicap ;

- ne fassent pas l'apologie des crimes de guerre et crimes contre l'humanité et n'incitent à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;
- ne présentent pas de caractère pornographique ou pédophile ;
- ne portent pas atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux autres droits de tiers de quelque personne que ce soit.

Il est par ailleurs interdit aux Utilisateurs de réaliser de la promotion pour un produit et service autre que ceux de Sun-I-Tech et/ou de proposer à la vente des produits ou services sur le Forum. Cette rubrique ne peut par ailleurs pas être utilisée afin de solliciter des fonds, des biens, des services ou de la publicité ou pour distribuer ou publier des informations ou données à caractère commercial. Plus généralement, les Contributions ne peuvent être utilisées à des fins mercantiles.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas insérer sur les Contributions d'adresses ou de liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs qui soient contraires aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui soient contraires aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Sun-I-Tech n'accepte aucune activité perturbatrice en ligne, telle que le spamming, l'envoi de messages continuellement hors sujet ou de déclarations incitant autrui à contrevenir à ces règles de conduite ou à participer à des activités illégales. Il s'agit pour les Utilisateurs de participer à une discussion dans un esprit de collaboration et de respect mutuel.

Il est fortement recommandé aux Utilisateurs de ne diffuser aucune information personnelle les concernant et permettant leur identification sur le Forum.

6.2 Modération

Le Forum fait l'objet d'une modération a priori consistant, pour le modérateur du Site à vérifier puis éventuellement à supprimer ou exclure temporairement ou définitivement, préalablement à sa diffusion, tout contenu qui serait sans rapport avec le sujet abordé, la ligne éditoriale du Site ou qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Outre une suppression des contenus, cette modération a priori peut conduire à différer les publications des contenus proposé par un Utilisateur afin de laisser le temps au modérateur de vérifier ce contenu, de l'évaluer et le cas échéant de le mettre en ligne.

7 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, musiques et vidéos reproduits sur le Site ainsi que l'ensemble des produits proposés en licence et en téléchargement sur le Site sont protégés par des droits de propriété intellectuels et par le droit des auteurs-interprètes, pour le monde entier.

En conséquence de ce qui précède :

- L'accès au Site n'entraîne aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur ;
- Le contenu du Site ne peut en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'un prêt, échange ou cession, d'une extraction totale ou partielle de données et transfert sur un autre support.

Toute autre utilisation que celle prévue dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation est soumise à autorisation préalable écrite de Sun-I-Tech.

Les conditions d'utilisation des logiciels proposés sur le Site sont celles figurant dans les conditions générales de licence et de Services de Sun-I-Tech.

8 DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies sur le Site font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement des requêtes des Utilisateurs (par exemple les commandes sur notre boutique en ligne, les inscriptions à nos services tel Newsletter, Forum). Le destinataire des données est la société Sun i-Tech.

Sun i-Tech est responsable du traitement de vos données personnelles et à ce titre s'engage à respecter les dispositions de la loi luxembourgeoise, qui lui est applicable et en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 .

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à contact@alias-ad.fr en mentionnant en objet du mail « DONNEES PERSONNELLES ».

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

L'ensemble des données fournies par l'Utilisateur lors de la création d'un compte sont accessibles et modifiables à tout moment par l'Utilisateur, en se connectant sur le Site à la rubrique « Espace personnel ».

9 COOKIES

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les informations collectées via les cookies sont traitées par différents outils analytiques et peuvent être utilisées pour déterminer la localisation géographique de l'Utilisateur (via l'adresse IP) ou collecter des informations de base sur l'ordinateur à partir duquel l'Utilisateur se connecte au Site. La géolocalisation permet de proposer des produits et services spécifiques à un pays ou une région et identifier la devise en cas d'achat. En aucun cas, les cookies ne contiennent d'information confidentielle mais ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles l'utilisateur a navigué.

Les cookies permettent aussi de conserver le suivi des éléments enregistrés dans le panier de commande ainsi que les informations d'enregistrement de profil. Ces cookies permettent d'identifier vos préférences, comme par exemple le choix de la langue du site lors de connexions futures.

En complément de ce qui précède, Sun i-Tech fait appel à l'outil Google Analytics, outil gratuit d'analyse d'audience Internet de Google qui sert essentiellement à aider les éditeurs de site Web à comprendre l'interaction de leurs visiteurs avec leur site. Cela permet de collecter des informations de manière anonyme et créer des rapports des tendances pour le site Web sans identifier les visiteurs individuels.

L'Utilisateur est également informé que la plupart des navigateurs Internet permettent de s'opposer à l'enregistrement des cookies, de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit copié, ou de supprimer les cookies de son disque dur. L'Utilisateur devra, pour en savoir plus sur ces fonctions, se reporter aux instructions de son navigateur.

Cependant, si l'Utilisateur s'oppose à l'installation des cookies ou procède à leur suppression, l'utilisation du Site pourrait se révéler altérée, voire impossible.

Les cookies expirent entre 30 et 60 jours.

10 FORCE MAJEURE

La responsabilité de Sun-I-Tech ne pourra pas être retenue en cas de force majeure et/ou de cas fortuit l'empêchant d'exécuter normalement ses obligations.

Les parties conviennent expressément d'attribuer aux événements suivants les effets de la force majeure, quand bien même ils ne présenteraient pas les caractères juridiques de la force majeure ou du cas fortuit : incendie, explosion ou dégât des eaux survenant dans les locaux de Sun-I-Tech ou de l'Utilisateur, arrêt de travail quelconque pour Sun-I-Tech ou ses fournisseurs, lock out, inondation, épidémie, guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, révolution, moratoire légal, fait du prince, vol de tout ou partie du matériel, gel, manque de matières premières, accident d'outillage, rebut de pièces en cours de fabrication, manque de combustible ou d'énergie électrique, interruption ou retard dans les transports ou les postes et télécommunications, impossibilité ou difficulté d'importation ou d'exportation, mise hors service temporaire de machines ou d'outillages nécessaires à l'exécution des commandes, ou empêchements résultant de dispositions de l'autorité en matière d'importation, de change ou de réglementation économique.

11 MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont consultables en ligne sur le Site. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue.

12 RENSEIGNEMENTS - RECLAMATIONS

Toute précision relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement du Site doit être adressée à Sun-I-Tech aux coordonnées suivantes :

- par E-mail à l'adresse : contact@alias-ad.fr
- par courrier à l'adresse : Sun i-Tech, 59, rue Glesener, L-1631 Luxembourg

13 LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront régies par le droit français, nonobstant toute règle de conflit de loi qui pourrait être applicable.

TOUS DIFFERENDS RELATIFS A L'EXECUTION, LA RESILIATION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES OU DE LEURS SUITES DEVRONT ETRE PORTES DEVANT LES TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS, APPELS EN GARANTIE OU PROCEDURE EN REFERE.